

1

Te atiendes

2

Te proteges

3

Te defiendes

DIRECTORIO
ALCALÁ

En alianza con:



Vicepresidencia



Consejería Presidencial para la
Equidad de la Mujer



GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA
Secretaría de Mujer, Equidad de
Género y Diversidad Sexual

Te atiendes

ESE se refiere a **Empresa Social del Estado**, la cual funciona como Entidad Promotora de Salud encargada de fomentar la afiliación al Sistema de Seguridad Social. Opera a través de los centros de salud pertenecientes a la red municipal de salud. Por lo tanto, si no cuentas con EPS o SISBEN, a continuación se detallan los lugares disponibles en la Red de Salud que están a tu disposición:

ESE Hospital San Vicente de Paúl

Calle 10 # 3 - 25. Barrio Villa Fernanda

Cel. 313 684 08 17

Correo electrónico:

contactenos@hospitalalcalavalle.gov.co

Urgencias 24 horas

Secretaría de Salud, Protección y Bienestar Social Municipio de Alcalá

Carrera 8 # 5 - 35

Tel. (602) 200 41 71

Correo electrónico:

salud@alcala-valle.gov.co



Podrás dirigirte a la **Comisaría de Familia** de tu municipio con las historias clínicas que, como evidencia, hayas reunido atendiendo primero la salud física o psicológica.

Estas son otras entidades que brindan atención a las mujeres, para que las tengas muy en cuenta:

Línea de atención a mujeres víctimas de violencias:

En esta línea te asesoran y aclaran cualquier inquietud que tengas sobre la ruta de atención que toda mujer debe tomar en caso de ser víctima de cualquier tipo de violencia. ¡A esta línea podrás llamar en cualquier paso en el que te encuentres!



Línea de Atención 155

Si eres menor de edad, el Instituto de Bienestar Familiar ICBF, ofrece atención integral y protección a niñas, niños y adolescentes.

Línea de protección a niñas, niños y adolescentes

ICBF Línea Gratuita Nacional 01 8000 91 80 80 para denuncia, emergencia y orientación, disponible las 24 horas.

Línea de Atención 141





Línea de psicorientación virtual para mujeres y personas con identidad o expresión de género diversa



Si haces parte de la comunidad LGBTIQ+ y atraviesas una situación de estrés, ansiedad o violencia, puedes comunicarte a estas líneas para recibir orientación psicológica de forma gratuita, de lunes a domingo desde las 8:00 a.m. hasta las 8:00 p.m.

Tel. (602) 620 35 80

Correo electrónico: ogen@valledelcauca.gov.co

Enlace Municipal de Mujer

Mesa municipal

Cel. 300 680 93 73 - 314 887 18 96

Sisma Mujer

Les ofrece asesoría jurídica y psicológica en atención a violencias a nivel nacional de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Tel. (601) 329 72 20

Cel. 315 894 21 40

Correo electrónico:

asistentenoviencias@sismamujer.org

Comisaría de Familia (Cabecera)

Carrera 8 # 5 - 35. Barrio Centro

Tel. (602) 200 41 71

Correo electrónico:

comisaria@alcala-valle.gov.co

Cosultorio Rosa Zona Norte

Líneas de atención: 312 821 45 47

310 561 03 81 - 315 879 90 22

ICBF Centro Zonal Cartago

Carrera 6 # 9 - 49 / 61

Barrio San Nicolás, Cartago

Tel. (602) 488 25 25 Ext. 273003 - 273020



Si necesitas hacer uso de los canales oficiales habilitados por la Fiscalía General de la Nación para la recepción de denuncias puedes hacerlo a través de las siguientes líneas. El proceso será completamente anónimo y se mantendrá la confidencialidad.

Policía - Centro Automático de Despacho

En cualquier paso de la ruta en el que te encuentres, si estás en una situación de peligro, podrás pedir a quien te atienda que envíe apoyo.

Línea de Atención 123

Fiscalía

Estas son las líneas telefónicas nacionales gratuitas de la Fiscalía General para la recepción de denuncias y entrega de orientación:

Línea de Atención 122 - Línea gratuita: 01 8000 91 97 48



Ten en cuenta los siguientes pasos si necesitas hacer uso de los canales oficiales habilitados por la Fiscalía General de la Nación para la recepción de denuncias:

El sistema en Línea A-Denunciar:

1. Desde el computador ve a la página: www.fiscalia.gov.co y despliega el menú: 'Servicio ciudadano'.
2. Selecciona 'Atención al usuario' y, cuando se abran las opciones, selecciona: 'A denunciar'.
3. Ingresas tus datos personales para establecer la denuncia y sigue los pasos claros y sencillos indicados en la página.

Al correo ges.documentalpqr@fiscalia.gov.co podrás remitir la información del hecho que se va a denunciar incluyendo fecha y lugar de lo ocurrido, nombre completo, documento de identidad, teléfono de contacto, correo electrónico, relato detallado de los hechos e información sobre la persona denunciada. Es importante escribir un número telefónico de contacto por si se requiere mayor información sobre la denuncia.

Línea nacional contra la trata de personas: 01 8000 52 20 20



Inspección de Policía Cartago

Carrera 3 Calle 10. Barrio Centro

Tel. (602) 211 36 12

Correo electrónico:

inspeccion@alcala-valle.gov.co

Estación de Policía Alcalá

Carrera 9 Calle 6 Esquina

Barrio la Estación

Cel. 315 242 74 45

Correo electrónico:

deval.ealcala@policia.gov.co

Cuadrantes Alcalá

Cel. 317 458 34 81 - 317 262 74 89

Juzgado 001 Promiscuo Municipal de Alcalá

Carrera 7 # 5 - 38

Cel. 317 429 37 91

Fiscalía Valle del Cauca

Tel. (602) 398 99 80

Correo electrónico:

dirsec.vallecauca@fiscalia.gov.co

Medicina Legal Cartago

Si ha recibido violencia sexual acude a la entidad antes de cumplirse

72 horas de haber ocurrido el hecho.

Calle 11 # 12A - 12

Tel. (602) 211 36 84 - (602) 214 36 84

Línea nacional: (601) 406 99 44





Algo que es muy importante saber en caso de **NO** recibir la atención que solicitas en cualquier momento de este proceso, es que tienes el derecho de acudir a los entes de control y garantía de Derechos Humanos. Estos son: la Personería, la Defensoría, o la Procuraduría de tu municipio.



Personería Municipal

Carrera 8 # 5 - 35. Barrio Centro
Cabecera Municipal
Cel. 317 366 00 69
Correo electrónico:
personeria@alcalavalle.gov.co

Procuraduría de Infancia, Adolescencia y Familia - Valle del Cauca

Carrera 9 # 8 - 56. Cali
Línea nacional: (602) 390 83 83

Defensoría del Pueblo

Carrera 3 # 9 - 47. Barrio San Pedro, Cali
Tel. (602) 889 00 14
Cel. 312 770 81 74
Correo electrónico:
valle@defensoria.gov.co
jvergara@defensoria.gov.co

Línea nacional: 01 8000 91 48 14
Para realizar denuncias o solicitar asesoría
consulta la página web:
www.defensoria.gov.co

La información consignada en este manual fue relacionada por las entidades públicas con las cuales se trabajó en esta alianza nacional. La información presente en los directorios está actualizada a julio del 2023, igualmente, está sujeta a los cambios que las entidades mencionadas realicen sin previo aviso.

Si deseas conocer otras iniciativas que lidera la Fundación WWB Colombia, te invitamos a que consultes nuestra página web:
www.fundacionwwbcolombia.org